

## **כיצד למלא הצהרת נגישות**

ביקשנו מטוביה שיינפלד (מפתח תוסף UA להנגשת אתרים) שיסייע לעשות סדר בכל מה שקשור בהצהרת הנגישות – תהנו!

הצהרת נגישות הינה חובה לפי תקן WCAG 2.0 וככפוף לדרישות החוק בישראל. הצהרת נגישות חייבת להופיע בכל אתר אינטרנט, לא משנה מה גודל האתר, אם האתר עבר תהליך הנגשה הוא מחויב להופיע עם הצהרת נגישות. הצהרת הנגישות צריכה להרחיב על אפשרויות ההנגשה שבוצעו באתר, מה כלל תהליך ההנגשה. בנוסף, חשוב לציין בהצהרת הנגישות את פרטי איש קשר של רכז הנגישות האחראי לנגישות בארגון ובמקרה של הערה יהיה ניתן לפנות אליו ולקבל טיפול בהתאם.

מטרתה של הצהרת הנגישות היא לאפשר לאנשים עם מוגבלויות אשר יכנסו לאתר שלכם לקבל פרטים רלוונטיים בעד הנגישות באתר ולהכיר את תפעול הפונקציות הקיימות באתר. במידה וישנם חלקים שלא הונגשו באתר מסיבה כלשהי כמו פטור יש לציין זאת ולאפשר לאנשים עם מוגבלויות לקבל חלופה אלטרנטיבית במקום ולכן חשוב מאוד שאותו אתר יציין את דרכי הפנייה אליו גם בהצהרת הנגישות.

### **כמה פרטים חשובים לפני שמתחילים בכתיבת ההצהרה:**

- כתיבת ההצהרה צריך להיות בשפה פשוטה וברורה בכך שכל משתמש שייגש להצהרה כולל אנשים עם מוגבלויות יוכלו להכיר את הסביבה אליהם הם נחשפים.
- ההצהרה צריכה לכלול מידע אמין ומופרט בלבד.
- ההצהרה צריכה להכיל הסברים על האופן בו הונגש אתר האינטרנט שלכם (במידה ואתם מנגישים איתנו, אנחנו כותבים חלק זה עבורכם).
- שימו לב לעדכונים שאתם מבצעים- במידה ויש שינויים/ חריגות וכדומה יש לציין בבירור ולעדכן בהתאם את ההצהרה.
- הצהרת נגישות גם היא צריכה להיות נגישה למשתמשים ולכן חשוב שתופיע במקום ברור באתר, ניתן לשים את ההצהרה בדף אודות באתר או להוסיף בפוסט באתר חלק של הצהרת נגישות (כמובן שניתן גם וגם). במידה ואתם משתמשים בשירותים של חברה חיצונית אשר הנגישה לכם את האתר, שאלו אותם אם הם מספקים הצהרת נגישות ותעזרו בהם ברמה המקצועית.
- אין סימון להצהרת נגישות או לאתר נגיש- חשוב לבדוק ולפנות לגורמים מקצועיים על מנת לעמוד בדרישות החוק.
- בנוסף להנגשה שבוצעה באתר, יש לציין באתר את הסדרי הנגישות של העסק, כלומר מהי הנגישות הנעשה ברמה המבנית של העסק. דוגמא לחלק מהסדרי נגישות מבנים: חניות נכים, שירותי נכים, דרכי כניסות, דרכי גישה, עזרים מיוחדים ושירותים נלווים



ועוד. רכזנו לכם כאן את הנושאים החשובים ביותר. שימו לב כי יתכן שהרשימה אינה מכילה את כל הפרטים שאתם צריכים:

### פרטי התקשרות

- כתובת הארגון:
- שם המשרד:
- שם איש קשר במשרד:
- טלפון להתקשרות:
- שם רכז הנגישות:
- טלפון:
- מייל:

### תיאומי נגישות לפני ביקור:

- מייל לתיאום חניה נגישה:
- טלפון לתיאום חניה נגישה:
- מייל לתיאום ליווי:
- טלפון לתיאום ליווי:

### אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לצור איתי קשר ב:

- מייל:
- SMS:

### חניות נכים

- במידה וישנו חניון תת קרקעי, מה מגבלת הגובה בכניסה לחניון? (בס"מ)
- מה מספר חניות הנכים?

### דרך הגישה למבנה

- מה המרחק מהחניה אל הכניסה? (במטרים)?
- האם ישנם מדרגות בדרך?
- אם כן כמה מדרגות?
- האם קיים מאחז יד לצדי המדרגות?
- האם קיימים סימני אזהרה במדרגות?
- האם קיימת רמפה בדרך?
- האם קיימים מאחזי צד לרמפה?
- האם קיימים מכשולים בדרך? אם כן, פרט את המכשולים:



## דלת הכניסה

- האם ישנם מדרגות לפני הדלת?
- כמה מדרגות?
- האם קיים מאחז יד לצדי המדרגות?
- אם קיימים סימני אזהרה במדרגות?
- אם קיימת רמפה בדרך?
- אם קיימים מאחזי צד לרמפה?
- אם בכניסה ישנו סף קטן?
- מה גובה הסף? (בס"מ)
- מה הרוחב דלת הכניסה לבניין (בס"מ)
- אם ישנן מדבקות אזהרה על הדלת?
- לאיזה כיוון הדלת נפתחת?

## לובי הבניין

- האם קיים דלפק מודיעין מאוייש?
- האם הדלפק מצויד במערכת עזר לשמיעה שולחנית?
- האם ישנו פס מוביל לאנשים עם מוגבלות בראיה אל דלפק המודיעין ואל המעליות?

## מעליות

- האם ישנה מעלית?
- האם יש שלט הכוונה למעליות?
- האם יש כריזה קולית במעלית?
- אם הלחצנים במעלית מבולטים ובכתב ברייל?

## המשרדים

- מה רוחב דלת הכניסה למשרדים? (בס"מ)
- האם יש שלט ברור (שם ותפקיד) ליד דלת המשרד?
- אם יש מעבר לכיסא גלגלים?
- אם יש שולחן נגיש (עם מקום פנוי לרגליים ובגובה נגיש)?
- אם ישנה מערכת עזר לשמיעה שולחנית?
- אם ניתן להכנס עם כלב נחייה או שירות?
- האם יש חדר פגישות חלופי במידה ואין משרד נגיש?
- האם חדר הישיבות נגיש?

## אזור המתנה

- האם יש מטבחון נגיש?
- האם יש אזור המתנה עם כסא מותאם?



## השירותים

- האם יש שירותי נכים קרוב למשרד?
- מה המרחק מהמשרד לשירותים?
- היכן נמצאים השירותים הנגישים?
- אם יש שילוט והכוונה לשירותי הנכים?
- היכן נמצא המפתח לשירותים?

## מידע נגיש

ניתן לבקש לבקש מידע נגיש לפי האפשרויות הבאות: (למחוק את המיותר)  
קבצי דפוס נגיש:

- PDF נגיש
- קובץ קולי
- פישוט לשוני
- תרגום לשפת הסימנים
- מערכת FM

שימו לב – כי לפי דרישת אדם עם מוגבלויות תצטרכו להנגיש כל מידע שיבקש תוך 3 שבועות גם אם אתם לא מספקים בדרך קבע הנגשה מסוג זה.

## דברים נוספים שחשוב לדעת

- כאשר מציגים בפניך תעודת נכה עם סעיף "פטור מתור" יש לאפשר קדימות בתור.
- יש לסייע לאדם עם מוגבלויות במילוי טפסים ולקבל שירות.
- כאשר לא ברור כיצד לתת שירות נגיש, לשאול:
- האם את/ה צריך/ה עזרה?
- במה את/ה צריך/ה עזרה?
- איך אפשר לעזור?

## לסיכום

לסיכום, הצהרת נגישות היא חלק חשוב מאוד מהאתר ותהליך ההנגשה. המידע שמופיע בהצהרת הנגישות חשובים לכל הגולשים שנכנסים אל האתר שלכם ולכן חשוב לטפל בהצהרת נגישות ברגישות וחשיבות רבה. מידע מפורט תשפר את חווית המשתמש של אותו גולש שהגיע לאתר שלכם וכמובן בהתאם למידת שביעות רצונו.